

GDPR Ochrana Údajů

Kdo jsme a jak nás můžete kontaktovat?

V kontextu využívání našich webových stránek <https://www.chocotopia.cz/> jsem my, tedy společnost Chocolate Experience s.r.o., IČO 06199682, se sídlem Celetná 557/10, Praha 1 – Staré Město, PSČ 11000, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 278006 (dále také jen „společnost“), správcem Vašich osobních údajů. Podle zákona je správcem ten, kdo rozhoduje za jakým účelem a jakými prostředky budou Vaše osobní údaje zpracovávány.

Můžete nás kontaktovat na adrese Celetná 557/10, Praha 1 – Staré Město, PSČ 11000, případně piště na e-mailovou adresu gdpr@chocotopia.cz. Pokud nemáte nadále zájem o zasílání obchodních sdělení a newsletterů, či pokud máte jakékoli námítky ohledně zpracování Vašich údajů, využijte prosím výše uvedené kontakty.

Co to jsou „osobní údaje“?

Osobním údajem je jakýkoliv údaj, na základě kterého je Vás možné nějakým způsobem identifikovat, a to ať přímo či nepřímo. Jsou to také údaje, díky kterým Vás můžeme kontaktovat nebo určit Vaši polohu. Těmito údaji jsou většinou údaje, které jste nám sami již dříve poskytli, tedy například Vaše jméno, e-mailová adresa nebo telefonní kontakt. Mohou to být ale také údaje, které během Vaší návštěvy zachytil náš web.

Jaké osobní údaje zpracováváme a jak je získáváme?

Zpracováváme jen ty osobní údaje, které jste nám sami poskytli, abychom Vám mohli poskytnout ty nejlepší služby a splnili všechna Vaše očekávání. Pokud bychom chtěli Vaše osobní údaje použít k jinému účelu, vždy se Vás předem zeptáme, zda s tím souhlasíte. Pokud se stanete naším registrovaným zákazníkem a vyplníte náš registrační formulář, budeme o Vás zpracovávat následující osobní údaje:

- e-mailová adresa
- jméno a příjmení
- poštovní směrovací číslo (PSČ)
- datum narození
- souhlas zákonného zástupce, pokud jste vyplnili také za Vaše děti

Ač se snažíme být bezchybní, může se stát, že bude někdy zapotřebí něco reklamovat. V tomto případě budeme zpracovávat i tyto osobní údaje:

- telefonní kontakt
- adresu pro vyřízení reklamace

Pokud navštívíte náš web nebo Facebook, budeme zpracovávat:

- IP adresu, ze které jste stránky navštívili
- čas Vaší návštěvy
- operační systém, prohlížeč a jeho rozlišení
- tzv. cookies pro Google Analytics, Google AdWords a Facebook Pixel

Tzv. Cookies jsou malé textové soubory, které se při načtení našich stránek, ukládají do Vašeho počítače. Díky těmto souborům můžeme personalizovat naši komunikaci vůči Vám. Nikdy je ale nepoužíváme k získávání osobních dat, ani pro zjišťování totožnosti uživatelů našich webových stránek.

K čemu Vaše osobní údaje potřebujeme?

Svých zákazníků si velice vážíme, proto je také pro nás komunikace s nimi velice důležitá. Především chceme, aby byli naši zákazníci spokojeni, proto také neustále zlepšujeme naše služby. Potřebujeme ale Vaši pomoc, protože bez Vašich osobních údajů se v tomto případě prostě neobejdeme. Vaše osobní údaje potřebujeme především pro:

- vyřizování Vašich dotazů a reklamací
- informování našich zákazníků o novinkách prostřednictvím obchodních sdělení a newsletterů
- odesílání dárků a speciálních nabídek pro naše registrované zákazníky
- analýzy preferencí našich zákazníků při nákupu a slevových akcích
- analýzy pro zobrazování co nejrelevantnějšího obsahu pomocí Google Analytics, Google AdWords a Facebook Pixel.

Kdo Vaše osobní údaje vidí?

Žádné strachy, důvěry našich zákazníků si vážíme, proto Vaše osobní údaje bedlivě střežíme. Všechny osobní údaje, které jste nám poskytli, jsou bezpečně uloženy a chráněny proti zneužití. Osobní údaje jsou dále zpracovávány manuálně nebo automatizovaně v elektronické podobě, vybranými zaměstnanci společnosti, nebo vybranými partnery. Všichni naši zaměstnanci i partneři jsou zároveň vázáni povinností mlčenlivosti a nemohou Vaše osobní údaje využít k jiným než k námi schváleným účelům (viz. „K čemu Vaše osobní údaje potřebujeme?“) Podle platných právních předpisů a za splnění zákonem daných podmínek jsme pak povinni předat Vaše osobní údaje např. Policii ČR nebo jiným orgánům činným v trestním řízení.

Jak Vaše osobní údaje chráníme?

Bedlivě sledujeme, jak jsou naše systémy chráněny, a zda jejich ochrana odpovídá jak našim přísným požadavkům, tak i světovému standardu. Pro zabezpečení Vašich osobních údajů používáme standartní postupy a technologie. Veškeré Vaše osobní údaje jsou chráněny hesly jak na úložištích, tak i při přesunu mezi Vámi a našimi webovými stránkami či databázemi.

Jaká jsou Vaše práva v oblasti ochrany osobních údajů?

Kdykoliv během zpracování Vašich osobních údajů můžete využít následujících práv:

- právo na přístup k Vaším osobním údajům nebo jejich přenesení
- právo na opravu nebo doplnění Vašich osobních údajů
- právo vznést námitku proti zpracování nebo toto zpracování omezit
- odvolat svůj souhlas se zpracováním osobních údajů
- právo na vymazání Vašich osobních údajů, které zpracováváme
- právo podat stížnost u dozorového orgánu